

Scheda Tecnica "C"
LOTTO N. 3 Percorsi socio-assistenziali, socio-sanitari
Zona Distretto Piana di Lucca
CIG 866103937C

1. AREA

Area di Assistenza Domiciliare: Interventi di Assistenza alla persona ad alta integrazione socio sanitaria

2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI

Il Servizio:

Il Servizio consiste nella erogazione di Pacchetti Assistenziali integrati multiprofessionali .

L'erogazione del pacchetto domiciliare rappresenta garanzia al buon funzionamento del sistema integrato degli interventi e servizi socio assistenziali così come stabilito dalla Legge 328/2000, e dalle LRT 41/2005, 40/2005 , 84/2015 e ss.mm.ii. e LRT 66/2008.

La erogazione del pacchetto assistenziale è subordinata alla stesura di un progetto personalizzato e all'autorizzazione a cura dell'UVM e dell'UVMd anche su segnalazione di A.C.O.T. della Zona Distretto.

Le figure professionali coinvolte sono :

INFERMIERE – OSS/ADB – TERAPISTA DELLA RIABILITAZIONE – EDUCATORE PROFESSIONALE - PSICOLOGO -

I pacchetti potranno avere una durata mx di 60 giorni salvo motivata ulteriore autorizzazione a cura delle medesime Unità di Valutazione.

Il concorrente dovrà presentare articolato progetto che definisca:

- le modalità di comunicazione con la UVM - la UVMd ;
- le modalità ed i tempi di attivazione del servizio;
- le modalità organizzative di logistica territoriale;
- le modalità di presa in carico dell'utente;
- gli strumenti organizzativi e gestionali utilizzati;
- gli strumenti informatici disponibili per il servizio;
- le modalità operative a garanzia della trasmissione dei flussi RFC 115 di Regione Toscana attraverso il sistema GPI o altro sistema in essere presso l'Azienda ai fini anche della rendicontazione dei servizi resi;
- il Sistema di gestione delle non conformità;
- il Sistema di verifica della customer satisfaction sulle prestazioni erogate;

Il Progetto dovrà contenere la descrizione di modalità operative e di gestione delle urgenze/emergenze assistenziali al di fuori anche delle 12 ore diurne richieste.

Il progetto dovrà garantire flessibilità di utilizzo delle figure professionali in una logica di integrazione tra le stesse per soddisfare l'attivazione dei PAI. Di seguito viene comunque indicata una stima in percentuale di massima dell'utilizzo delle figure professionali erogatrici delle prestazioni oggetto della presente procedura:

Figura Professionale	% di utilizzo
OSS/ OSA	51%
INFERMIERE	20%
FISIOTERAPISTA	19%
EDUCATORE PROF.LE	8%
PSICOLOGO	2%

Utenza:

- anziani non autosufficienti;
- disabili;
- adulti con patologie e condizioni clinico - assistenziali riconducibili alla non autosufficienza.

Scheda Tecnica "C"
LOTTO N. 3 Percorsi socio-assistenziali, socio-sanitari
Zona Distretto Piana di Lucca
CIG 866103937C

N. Medio di Utenti/Anno

n. 350.

Ambito territoriale di intervento:

Il Servizio dovrà essere erogato al domicilio e/o, in casi particolari e su specifica indicazione del PAP, in setting riconducibili al domicilio, dei residenti nei 7 Comuni afferenti l'Ambito territoriale di Lucca ovvero Lucca, Capannori, Porcari, Altopascio, Villa Basilica, Montecarlo e Pescaglia.

Al fine di dare evidenza dei luoghi di intervento si riportano tabelle esplicative della popolazione totale e della popolazione -anziani e disabili- residente in ciascun Comune afferente l'ambito territoriale di Lucca

Popolazione residente per comune – numero residenti per genere – anno 2019			
Comune di Residenza	Maschi	Femmine	Totale
Altopascio	7624	7908	15532
Capannori	22772	23444	46216
Lucca	42531	46293	88824
Montecarlo	2116	2254	4370
Pescaglia	1727	1712	3439
Porcari	4443	4518	8961
Villa Basilica	780	770	1550
PIANA DI LUCCA	81993	86899	168892

Popolazione anziani e disabili - anno 2019		
Comune di Residenza	Disabili in carico ai servizi	Anziani residenti
Altopascio	105	3.073
Capannori	237	11.251
Lucca	343	22.601
Montecarlo	24	1.057
Pescaglia	13	979
Porcari	30	1.889
Villa Basilica	9	434
PIANA DI LUCCA	761	41.284

Fasce orarie di svolgimento del Servizio:

Il servizio dovrà essere svolto di norma nelle 12 ore diurne, 08:00/20:00 di tutti i giorni settimanali (festivi compresi) con gestione delle urgenze/emergenze previste dal Piano Assistenziale.

Prestazioni per profilo professionale

Profilo Professionale Operatore Socio Sanitario

L'operatore socio sanitario è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a:

- a) soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia

sociale che sanitario.

b) favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.

Profilo Professionale Infermiere

L'assistenza infermieristica si sviluppa sulle seguenti aree di intervento preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa, è di natura tecnica, relazionale, educativa.

Le principali funzioni sono la prevenzione delle malattie, l'assistenza dei malati e dei disabili di tutte le età e l'educazione sanitaria.

Profilo professionale Fisioterapista

Il fisioterapista è l'operatore sanitario, in possesso del diploma universitario abilitante, che svolge in via autonoma, o in collaborazione con altre figure sanitarie, gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori, e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita od acquisita.

Profilo professionale Educatore professionale

L'educatore professionale e' l'operatore sociale e sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, attua specifici progetti educativi e riabilitativi, nell'ambito di un progetto terapeutico elaborato da un'equipe multidisciplinare, volti a uno sviluppo equilibrato della personalità con obiettivi educativo/relazionali in un contesto di partecipazione e recupero alla vita quotidiana; cura il positivo inserimento o reinserimento psicosociale dei soggetti in difficoltà.

Profilo professionale Psicologo

Lo psicologo è il professionista che interviene all'interno dei contesti (individuali, interpersonali, sociali, istituzionali e in ambito lavorativo) tramite l'utilizzo di strumenti e tecniche che hanno il loro fondamento in teorie, costrutti e modelli psicologici condivisi dalla comunità scientifica.

PACCHETTI ASSISTENZIALI MULTIPROFESSIONALI INTEGRATI

ASSISTENZA DOMICILIARE DI BASE NON SPECIALIZZATA – INFERMIERISTICA – RIABILITATIVA – EDUCATIVA E PSICOLOGICA-

Rivolta a soggetti non autosufficienti o con disabilità permanente o temporane, residenti o domiciliati nel territorio della Zona Distretto della Piana di Lucca. Ai soggetti sarà erogata la prestazione, definita dall'UVM e UVMD, secondo quanto definito da specifici Piani Assistenziali Individualizzati, con cui l'appaltatore si dovrà interfacciare al momento della presa in carico del paziente per l'esecuzione del PAI (piano assistenziale individualizzato).

Numero medio di utenti/anno: 350.

Territorio: Le prestazioni riferite a tale/i percorso/i assistenziale/i dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Distretto Piana di Lucca nel dettaglio nei seguenti comuni:

Lucca, Capannori, Altopascio, Porcari, Villa Basilica, Montecarlo e Pescaglia

Luogo di svolgimento del servizio

Il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;

Albergo Sanitario (es Alberghi sanitari aperti per emergenze pandemiche);

Strutture residenziali per situazioni di particolare complessità assistenziale.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

- Per l'Assistenza Domiciliare, di norma, nelle 12 ore diurne, 08:00/20:00 di tutti i giorni settimanali (festivi compresi) con possibile gestione delle urgenze/emergenze previste dal PAI/PAP in casi straordinari e debitamente motivati anche nelle ore notturne.

Tipologia di prestazioni:

ASSISTENZA DOMICILIARE DI BASE – OSS /ADB

In base alla stesura del PAI l'OSS / ADB identifica gli obiettivi riabilitativi a breve e medio termine

1) Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero:

- assistenza alla persona nelle attività quotidiane e di igiene personale;
- realizzazione di attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico;
- collaborazione ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; realizzazione di attività di animazione e socializzazione;
- aiuto nella gestione dell'utente nel suo ambito di vita;
- cura la pulizia e l'igiene ambientale.

2) Intervento igienico sanitario e di carattere sociale:

- osservare e collaborare alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente;
- collaborare alla attuazione degli interventi assistenziali;
- collaborare alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi;
- mettere in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia;

3) Supporto gestionale, organizzativo e formativo:

- utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio;
- collaborare alla verifica della qualità del servizio.

4) agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali;

ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA - Infermiere

In base alla stesura del PAI l'Infermiere identifica gli obiettivi assistenziali a breve e medio termine

- 1) pianifica, gestisce e valuta l'intervento assistenziale infermieristico;
- 2) garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche;
- 3) agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali;
- 4) In relazione alla misurazione degli out-come partecipa all'identificazione di eventuali nuovi bisogni e li trasmette all'UVM – UVMD sottoforma di valutazione scritta.

ASSISTENZA DOMICILIARE RIABILITATIVA – Fisioterapista

In base alla stesura del PAI il Fisioterapista identifica gli obiettivi riabilitativi a breve e medio termine

- 1) pratica autonomamente attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche e occupazionali;
- 2) propone l'adozione di protesi ed ausili, ne addestra all'uso e ne verifica l'efficacia;
- 3) verifica le risposdenze della metodologia riabilitativa attuata agli obiettivi di recupero funzionale;
- 4) agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA – Educatore Professionale

In base alla stesura del PAI l'Educatore Professionale identifica gli obiettivi riabilitativi a breve e medio termine

- 1) programma, gestisce e verifica interventi educativi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità dei soggetti in difficoltà per il raggiungimento di livelli sempre più avanzati di autonomia secondo quanto indicato nel PAI;
- 2) opera sulle famiglie e sul contesto sociale dei pazienti, allo scopo di favorire il reinserimento nella comunità;
- 3) agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali;

ASSISTENZA DOMICILIARE PSICOLOGO – Psicologo

- 1) dare supporto alla tenuta delle condizioni di benessere della persona assistita e del suo contesto di vita (o counseling).

3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE

Scheda Tecnica "C"
LOTTO N. 3 Percorsi socio-assistenziali, socio-sanitari
Zona Distretto Piana di Lucca
CIG 866103937C

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali indicate al punto 2 e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto n. 3 é richiesto all'appaltatore l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

- A) Attività di gestione del servizio: Attività organizzativa di supporto / coordinamento: Rapporti formalizzati con l'utenza - attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta informatizzata dati – Supporto informativo al personale professionale;
- B) Formazione degli operatori;
- C) Attività di gestione della logistica (es. spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali) La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici;
- D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore(carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.)
- E) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività;
- F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, e materiali utilizzati per le attività riabilitative;
- G) Rilevazione dati e gestione relativa del sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali;
- H) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi .

4. DURATA CONTRATTUALE:

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest

5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO:

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva allo costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo, come da offerta economica.

6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE:

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Massimiliano Cortopassi Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC)

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCO BENSA

DATA FIRMA: 10/03/2021 11:33:24

IMPRONTA: 32613037333034656666336333373765613463363433343630663334653163396637383334303038